

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Traumdomizil Usedom GmbH

Mietbedingungen der Firma Traumdomizil Usedom GmbH mit Sitz im Seepark 13
in 17429 Bansin

Präambel: Die im Folgenden aufgelisteten Mietbedingungen gehören zu den Vermietungsverträgen der Firma Traumdomizil Usedom GmbH (nachfolgend: TU). TU schließt Verträge in Stellvertretung des Eigentümers der jeweiligen Wohnungen. Somit ist TU nur Vermittler der Objekte und haftet nicht für die Vermieterpflichten des Eigentümers. Der Eigentümer / Vertragspartner ist demnach der Leistungserbringer der Vermietungsleistung. Da TU im Namen des Eigentümers (stellvertretend) handelt, ist TU berechtigt alle im Rahmen der Vermittlung anfallende Erklärungen abzugeben und die Zahlungen der Gäste zu empfangen. Es werden keine Pauschalreisen oder damit verbundene Reiseleistungen vermittelt.

1. Vertrag:

Für den Vertragsabschluss gelten die allgemeinen Regelungen des BGB. Der Vertrag muss schriftlich geschlossen werden. Nebenabreden und Änderungen bedürfen der Schriftform. Das gilt ebenfalls für eine Änderung dieser Bestimmungen.

2. Anspruch:

Der Gast erwirbt keinen Anspruch auf Bereitstellung bestimmter Appartements. Sollte das gebuchte Appartement nicht verfügbar sein, z.B. aufgrund höherer Gewalt wie Feuer- oder Wasserschaden, so ist der Vermieter verpflichtet, sich um gleichwertigen Ersatz zu bemühen.

3. Belegung:

Das Appartement darf nur von der Personenzahl belegt werden, die auf dem

Mietvertrag angegeben ist. Eine Überbelegung wird nicht akzeptiert und kann zu Schadensersatzansprüchen gegenüber dem Mieter führen.

4. Haftung:

TU haftet nicht bei Diebstahl oder Beschädigung von Eigentum des Mieters.

5. Parkplatzanspruch:

Sollte Ihr Fahrzeug nicht auf den Parkplatz passen, der zu Ihrer gebuchten Wohnung gehört, besteht leider kein Anspruch auf eine geeignete Ausweichmöglichkeit.

Soweit zum Feriendomizil ein PKW-Stellplatz- insbesondere ein Tiefgaragenstellplatz- gehört, erfolgt die Nutzung durch den Mieter auf eigenes Risiko. Auf Anfrage stellt TU dem Mieter Nutzungshinweise zur Verfügung.

6. Kurtaxe:

Die Kurtaxe ist nicht im Preis enthalten und ist nach dem ortsüblichen Tarif bei Anreise an TU zu entrichten. Diese Beträge werden ohne Abzüge mit der jeweiligen Kurverwaltung abgerechnet.

7. Anreise:

Die Anreise und Übergabe der Schlüssel der Ferienunterkunft erfolgt ab 13.00 Uhr. Zur Schlüsselübergabe und Einweisung der Gäste begrüßen wir Sie in dem Firmensitz von Traumdomizil Usedom im Seepark 13 in 17429 Seebad Bansin (1. OG). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Unterkünfte erst ab ca. 16.00 Uhr am Anreisetag bezugsfertig sind.

Am Abreisetag ist die Wohnung bis spätestens 10.00 Uhr zu räumen – das Mietverhältnis endet mit der Abgabe der Schlüssel und der Übergabe der Checkliste im Büro von TU.

Bei der Anreise nach 17.00 Uhr bitten wir im Vorfeld um Benachrichtigung, damit die Schlüsselübergabe außerhalb der Bürozeiten organisiert werden kann.

8. Kaution:

Bei Schlüsselübergabe ist ggf. auf Verlangen pro Appartement eine Kaution von

mindestens 50,00 € zu leisten, die bei Rückgabe der Schlüssel und Abnahme des Apartments zurückerstattet wird.

9. Wäsche:

Bettwäsche und Handtücher sind, sofern nicht anders ausgewiesen, als Erstausrüstung im Preis enthalten. Sollten Sie eine Erneuerung der Wäsche wünschen, besteht die Möglichkeit diese gegen eine Gebühr bei TU zu bestellen. Die Wäsche für Kinderreisebetten ist nicht im Preis enthalten und somit selbst mitzubringen.

10. Übergabe:

Die Ferienwohnungen sind vom Gast vor der Abreise besenrein zu übergeben. Sämtlicher angefallener Abfall ist vom Gast in die dafür bereitgestellten Müllbehälter zu entsorgen. Die Kücheneinrichtungen sind vom Gast bei Abreise gesäubert an den Vermieter zu übergeben. TU behält sich vor, Reinigungskosten für Kücheneinrichtungen, sowie die Entsorgung von Reststoffen durch den Vermieter nach Arbeitsaufwand dem Gast in Rechnung zu stellen.

11. Stornierungsbedingungen:

Bei Nichteinhaltung des Vertrags durch den Mieter bleibt der Anspruch des Vermieters auf Zahlung des Mietzinses gemäß § 552 BGB bestehen, abzüglich ersparter Aufwendungen. Sofern TU den Entschädigungsanspruch pauschalisiert, betragen die Rücktrittskosten:

bis zum 60. Tag vor Mietbeginn 15% des bestätigten Mietpreises

ab dem 59. Tag vor Mietbeginn 50 % des bestätigten Mietpreises

ab dem 35. Tag vor Mietbeginn 80 % des bestätigten Mietpreises

ab dem 7. Tag vor Mietbeginn 90 % des bestätigten Mietpreises

bei Nichtantritt der Reise 100 % des bestätigten Mietpreises

12. Anspruch bei Ersatz:

TU ist nach Treu und Glauben gehalten, nicht in Anspruch genommene Unterkünfte nach Möglichkeit anderweitig zu vergeben, um Ausfälle zu vermeiden. Für den Fall, dass der stornierende Gast einen Ersatzmieter stellt,

teilt der stornierende Gast Kontaktdaten des Ersatzmieters an TU mit. TU erhebt für jede Stornierung eine Bearbeitungsgebühr in Höhe von 25,00€ inkl. MwSt.

13. Mehrwertsteuer:

Auf den Mietwert ist keine Mehrwertsteuer ausweisbar.

14. Reisekostenrücktrittversicherung:

Der Abschluss einer Reise-Rücktrittversicherung wird empfohlen. Ein Angebot der ERGO Reiseversicherung liegt diesem Schreiben bei. Bei Fragen zu den Versicherungsleistungen wenden Sie sich bitte direkt an das ServiceCenter der Versicherung Tel.: 089 - 41661767.

15. Haustiere:

Das Mitbringen von Haustieren ist grundsätzlich nur auf Anfrage und gegen Entgelt möglich. Bei Zuwiderhandeln behält sich TU vor, zusätzliche entstandene Kosten dem Mieter in Rechnung zu stellen.

16. Sonstige Leistungen:

Bei vielen Ferienwohnungen ist die Nutzung der Wellnessbereiche in einem von TU´s Partnerhotels möglich. In dem Fall erhalten Sie bei der Anreise zusammen mit den Wohnungsschlüsseln eine Poolmarke, die beim Besuch der Schwimmbäder dem Hotelpersonal vorgelegt werden muss. Da es sich um eine zusätzliche Leistung handelt, besteht bei Schließung einzelner Bereiche oder bei Totalausfall der Anlagen auf Grund von Mängeln oder Wartungsarbeiten sowie Zutrittsverbot für Nicht-Hotelgäste, kein Anspruch gegen TU. Preisnachlässe oder Ersatz können in diesem Fall nicht gewährt werden. Bei Überfüllung der Bäder behält sich der Partner den Zutritt zu den Bädern vor.

17. Zahlungsbedingungen:

Bitte überweisen Sie unter Angabe Ihrer Buchungsnummer 30 % des Mietpreises nach Vertragsabschluss innerhalb von 14 Tage. Eine vorläufige Reservierung ist verbindlich, wenn die Anzahlung auf unserem Konto eingegangen ist. Die restlichen 70 % des Mietpreises sind spätestens 4 Wochen vor der Anreise zu begleichen.

Unsere Kontoverbindung: Traumdomizil Usedom GmbH; IBAN Nr.:
DE06518500790001016717; BIG: HELADEF1FRI

Bei kurzfristiger Anreise (innerhalb von zwei Wochen) zahlen Sie bitte den Gesamtbetrag bei Anreise in bar oder per EC-Karte.

18. Bewertung:

Sofern TU den Kunden der Webseite die Möglichkeit eröffnet, vermittelte Leistungen zu bewerten oder sonstige Inhalte zu veröffentlichen, gelten die folgenden Bestimmungen:

Der Kunde verpflichtet sich keine Inhalte einzustellen, die:

- vorsätzlich oder fahrlässig unwahr sind; beleidigender, drohender, nötiger, diffamierender, anstößiger, gewaltverherrlichender und/oder pornographischer Art sind;
- rassistisch, volksverhetzend, verfassungsfeindlich oder/und sonst strafbarer/rechtswidriger Art sind;
- geltendes Recht verletzen, insbesondere Schutzrechte Dritter, z. B. Urheber-, Kennzeichen-, Patent-, Marken- oder Leistungsschutzrechte, Persönlichkeitsrechte oder Eigentumsrechte, zu deren Weitergabe er nicht berechtigt ist;
- Links oder ähnliche Angaben/Verweise enthalten oder geeignet sind, die Funktionsweise fremder Datenverarbeitungsanlagen, insbesondere Computern zu beeinträchtigen.

Der Kunde verpflichtet sich,

- zu bewertende Reiseleistungen so genau wie möglich zu bezeichnen
- nur dann eine Bewertung abzugeben/ein Bild einzustellen, wenn er selbst die zu bewertende Leistung in Anspruch genommen,
- keine falschen und/oder unsachlichen Bewertungen und/oder Falschaussagen zu Reiseleistungen, hiermit in Zusammenhang stehenden Personen, Freizeitmöglichkeiten und sonstigen dortigen Gegebenheiten/ Ereignissen zu machen, die die Entscheidung anderer Urlauber beeinflussen könnten.

- positive als auch negative Bewertungen im Rahmen der Meinungsfreiheit hauptsächlich zu dem Zweck abzugeben, anderen Reisewilligen/Urlaubern eine Möglichkeit zu geben, sich ein aussagekräftigeres/objektiveres/umfassenderes Bild bezüglich einer Reiseleistung und damit zusammenhängender Gegebenheiten machen zu können. Dasselbe gilt für das Hochladen von Bildern.
- keine getarnte (z. B. als Bericht) und/oder offensichtliche Werbung für Waren, Dienstleistungen und/ oder Unternehmen zu machen.
- Kommentare und Bewertungen nach bestem Wissen und Gewissen zu verfassen.
- keine anderen Personen namentlich zu bezeichnen.
- weder persönliche Daten anderer Kunde noch deren Informationen, gleich auf welche Art und Weise zu sammeln, zu verwenden oder zu veröffentlichen.

Verstößt ein Kunde gegen diese Bedingungen oder besteht insoweit ein begründeter Verdacht, ist TU berechtigt, Inhalte ohne Benachrichtigung des Kunden, insbesondere ohne Angabe von Gründen zu ergänzen, zu ändern oder zu entfernen.

Mit der Veröffentlichung von Inhalten garantiert der Kunde, dass er Inhaber sämtlicher Rechte, insbesondere der Urheberrechte, an diesen Inhalten ist. Er überträgt dem Reisevermittler unentgeltlich und unwiderruflich ein zeitlich, sachlich und räumlich unbeschränktes, übertragbares Nutzungsrecht zur Verwendung der Inhalte in jeder Form und in sämtlichen Medien (insbes. Print, Internet, Fernsehen, mobile Telekommunikationsplattformen). Das Nutzungsrecht umfasst insbesondere das Vervielfältigungs-, Verbreitungs- und Übertragungsrecht sowie das Recht zur öffentlichen Wiedergabe, das Recht der öffentlichen Zugänglichmachung, das Senderecht und das Recht der Wiedergabe durch Bild- und Tonträger sowie das Recht, die Inhalte auf den verschiedenen Portalen des Reisevermittlers zu veröffentlichen. Insbesondere stimmt der Kunde einer Übertragung dieser Nutzungsrechte seitens des Reisevermittlers auf Dritte zu. Der ursprüngliche Verwendungszusammenhang – Hotelbewertung, Reisetipps, Urlaubsbilder, Reisevideo – bleibt dabei stets erhalten.

Falls der Kunde selbst nicht Inhaber der Rechte an einem von Ihm eingegebenen Inhalt ist, garantiert er, dass er alle erforderlichen Rechtsübertragungen, Lizenzen, Gestattungen, Einwilligungen und dergleichen wirksam eingeholt hat. Für den Fall, dass der Kunde gegen eine oder mehrere dieser Garantien verstößt, stellt er den Reisevermittler von jeglicher Haftung gegenüber Dritten frei und hält diese in vollem Umfang schadlos.

TU ist außerdem berechtigt, im Umfeld zu den öffentlich zugänglich gemachten Inhalten sowie unter ihrer Verwendung, Werbung zu schalten und/oder andere Promotionsmaßnahmen durchzuführen. Der Kunde erklärt sich hiermit ausdrücklich einverstanden.

Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass seine Bilder und/oder Texte zur besseren Übersicht in andere Rubriken verschoben und die Bilder komprimiert werden können. Ferner, dass auch seine übrigen Inhalte durch TU bis zu einem gewissen Maße, unter gehöriger Wahrung des Urheberpersönlichkeitsrechts, editiert oder gelöscht oder in andere Sprachen übersetzt werden können.

19. Angebote von Drittanbietern:

Wir sind nicht für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen verantwortlich sind, die er von Drittanbietern erhält.

Es wird möglicherweise auf Websites von Anbietern oder anderen Websites verlinkt, die nicht von uns betrieben oder kontrolliert werden und für deren Inhalte oder die Datenschutz- oder sonstigen Praktiken dieser Websites wir nicht verantwortlich sind.

Wir übernehmen keine Haftung, sofern sich auf den Websites oder einer heruntergeladenen Software-Elemente wie Viren, Würmer, Trojanische Pferde, Defekte und andere zerstörende Elemente enthalten sind. Die Aufnahme von Hyperlinks zu solchen Websites durch die Deutschland Traveller GmbH impliziert keine Befürwortung des Materials auf diesen Websites oder Apps von Drittanbietern und keine Verbindung zu deren Betreibern.

20. Erhebung von Zugriffsdaten und Hinweis zum Newsletter:

Die Auslieferung und Darstellung der Inhalte über unsere Webseite erfordert technisch die Erfassung bestimmter Daten. Mit Ihrem Zugriff auf unsere Webseite werden diese sogenannten Server-Logfiles durch uns oder den

Provider des Webspace erfasst. Die entsprechenden Informationen bestehen aus dem Namen der Webseite, der Datei, dem aktuellen Datum, der Datenmenge, dem Webbrowser und seiner Version, dem eingesetzten Betriebssystem, dem Domain-Namen Ihres Internet-Providers, der Referrer-URL als jene Seite, von der Sie auf unsere Seite gewechselt sind, sowie der entsprechenden IP-Adresse. Wir nutzen diese Daten zur Darstellung und Auslieferung unserer Inhalte sowie zu statistischen Zwecken. Die Informationen unterstützen die Bereitstellung und ständige Verbesserung unseres Angebots. Die Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt in der Bereitstellung einer funktionsfähigen Website, in der Optimierung unserer Systeme und darin, Strafverfolgungsbehörden im Falle eines Cyberangriffs oder einer rechtswidrigen Nutzung die zur Strafverfolgung notwendigen Informationen bereitzustellen. Sobald kein berechtigtes Interesse mehr besteht und keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, werden diese Daten routinemäßig gelöscht.

Wir behalten uns vor, die erwähnten Daten nachträglich zu prüfen, sollte der Verdacht auf eine rechtswidrige Nutzung unseres Angebotes bestehen.

Indem Sie unseren Newsletter abonnieren, erklären Sie sich mit den folgenden Hinweisen zu Anmelde-, Versand- und statistischen Auswertungsverfahren sowie Ihren Widerspruchsrechten einverstanden.

E-Mails, Newsletter sowie weitere elektronische Nachrichten mit werblichen Informationen (im Folgenden „Newsletter“) werden von uns nur mit der gesetzlichen Erlaubnis oder der Einwilligung der Empfänger versandt. Unsere Newsletter enthalten Informationen für Urlauber, wie z.B. Informationen zum Urlaubsgebiet, passende Angebote oder Unterkünfte. Für Gastgeber und Vermittler können die Newsletter Informationen zu unseren Angeboten für Gastgeber und Vermittler und Tipps zum Thema Vermittlung beinhalten.

Ihre Einwilligung erhalten wir bei der Newsletteranmeldung über das sogenannte Double-Opt-In-Verfahren, bei dem Sie über einen Link in der Bestätigungsmail Ihre E-Mailadresse bestätigen müssen. Dadurch wird sichergestellt, dass sich niemand mit einer E-Mailadresse anmelden kann, auf die er keinen Zugriff hat.

Den rechtlichen Anforderungen entsprechend werden die Newsletteranmeldungen protokolliert, indem Anmelde- und Bestätigungszeitpunkt sowie die IP-Adresse gespeichert werden.

Für die Newsletteranmeldung wird lediglich die Ansprechform und Ihre E-Mailadresse benötigt. Für eine Personalisierung und einen Interessengerechten

Versand des Newsletters können Vor- und Nachname, Urlaubswunsch und Adresse optional angegeben werden.

Sie haben jederzeit die Möglichkeit ohne Angabe von Gründen unseren Newsletter zu kündigen, also Ihre Einwilligung zu widerrufen. Den „Abmelde-Link“ finden Sie am Ende jedes Newsletters.

21. salvatorische Klausel: Im Falle der Unwirksamkeit einer der hier aufgeführten Punkte, wird die Wirksamkeit der anderen nicht beeinflusst.